

Wissenswertes von A-Z

A

Abreisezeit	Wir bitten Sie, Ihre Abreisezeit bis spätestens 12.00 Uhr einzurichten. Ihr Gepäck bewahren wir gern noch bis zu Ihrer tatsächlichen Abreise auf.
Ärzte/Krankenhaus	Wenden Sie sich bitte an den Empfang. Im Notfall rufen Sie bitte Tag und Nacht die Rezeption (00)
Ausflüge / Stadtrundfahrten	Die Mitarbeiter der Rezeption beraten Sie gern.
Autovermietung	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

B

Babybett	Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Bademantel	Zum Ausleihen an der Rezeption erhältlich
Badematten	Rutschfeste Badematten für Badewanne oder Dusche erhalten Sie an der Rezeption zum Ausleihen
Bahnverbindungen	Die nächstgelegenen S- und Regionalbahnen befinden sich ca. 700m vom Hotel entfernt am Hauptbahnhof Freising. Tageskarten sind an der Rezeption erhältlich.
Bettwäschewechsel	Täglicher Bettwäschewechsel (auf Wunsch)
Bettdecke	Für eine Zusatzdecke, wenden Sie sich bitte an die Rezeption
Bügeln	Unser Bügelzimmer befindet sich im 2. Stock - dort können sie sich kostenfrei Ihre Kleidung selbst aufbügeln. Gerne bügeln wir Ihre Kleidungsstücke auch auf. Unser Bügelservice steht Ihnen zwischen 08.00 Uhr und 16.00 Uhr zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte rechtzeitig an die Rezeption.

E

Empfang	Unser Empfang ist rund um die Uhr für Sie da.
E-Bike Akkus und E-Fahrzeuge	Steckdose zum Aufladen in der Garage vorhanden - Bitte wenden Sie sich an die Rezeption - nicht im Hotelzimmer möglich!
Elektrische Geräte	Aus Brandschutzgründen ist es verboten eigene elektrische Geräte einzustecken

F

Feuer / Feuerlöscher	Bei Feuer oder Feuergefahr/Notfall informieren Sie umgehend die Rezeption (Tel. 00). Feuerlöscher befinden sich auf den Zimmerfluren. Die genauen Standorte können Sie dem Fluchtplan an Ihrer Zimmertür oder auf dem Hotelflur entnehmen. Fluchtwege sind durch grün beleuchtete Schilder ausgewiesen. Bitte benutzen Sie im Brandfall nicht die Aufzüge!
Fitness / Freizeit	Über Fitness-Möglichkeiten informiert Sie gerne die Rezeption.
Flughafen	Die Entfernung zum Flughafen beträgt 7 km.

Friseur:	Der Friseur Döbl befindet sich in der Hotelpassage
Frühstück	Montag bis Freitag von 06.00 Uhr bis 10.00 Uhr und Samstag, Sonntag und Feiertag von 06.30Uhr bis 11.00Uhr. Sofern Sie vor 06.30 Uhr abreisen und kein Frühstück mehr einnehmen können, bereiten wir Ihnen gerne ein Lunchpaket für unterwegs vor. Bitte bestellen Sie dieses am Vortag bis 20.00 Uhr.
Fundsachen	Fundsachen werden in der Verwaltung verwahrt. Sollten Sie etwas gefunden oder verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Tel. 00).
<u>G</u> Gepäckservice	Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an den Empfang (Tel. 00). Sicherer Gepäckraum vorhanden.
<u>H</u> Hunde	Hunde sind willkommen, aber im Interesse der anderen Gäste an der Leine zu führen; 6,00€ pro Tag.
Handtuchwechsel	Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch
<u>I</u> It-Supportservice	Wenden Sie sich bei Problemen an die Rezeption
Internet-PC	In der Lobby
<u>K</u> Kreditkarten	Wir akzeptieren EC-Karte, American-Express, Visa und Euro/Master-Card.
Kopfkissen	Für ein Zusatz- Allergiker- oder sonstiges Kissen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption
<u>L</u> Ladegerät	Verschiedene Modelle an der Rezeption erhältlich.
<u>N</u> Nähservice	von 8Uhr-16 Uhr möglich, wenden Sie sich gern an den Empfang/Nähzeug auf Wunsch an der Rezeption
<u>P</u> Parken	Das Parken auf den Außenplätzen des Hotels sowie in der Tiefgarage wird mit € 7,00 pro Nacht berechnet.
<u>R</u> Rasierset	Stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung, bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
Restaurants	Unser Restaurant hat von Sonntag bis Donnerstag von 11.30 Uhr bis 14.00 Uhr und von 17.30 Uhr bis 22.00 Uhr für Sie geöffnet. Freitag und Samstag ist Ruhetag. Im August ist das Restaurant geschlossen. Frühstück wird serviert.
Regenschirm	Erhalten Sie am Empfang

Roomservice	24h Getränke Roomservice - 5 Euro Aufpreis 14h Speisen-Angebot im Roomservice - 5 Euro Aufpreis
<u>S</u> Safe	Für die Aufbewahrung von Bargeld, Schmuck und sonstigen Wertsachen steht Ihnen unentgeltlich ein Schließfach in unserem Safe am Empfang oder in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Für den Verlust von Bargeld und Wertgegenständen, die dort nicht deponiert werden, übernehmen wir keine Haftung.
Schlüssel	Bitte teilen Sie der Rezeption unverzüglich mit, wenn Sie Ihren Schlüsselkarte verloren haben. Bei Verlust berechnen wir 2,00 € pro Karte.
Schuhputzservice	Schuhputzgerät im Erdgeschoss /Nähe Lift
Shuttleservice	Shuttleservice vom/zum Flughafen €10-€12/Weg und Person - spätestens 1 h vorher an der Rezeption bestellen. Hotel - Airport von 6 bis 11Uhr und 16 -20Uhr jede Stunde Airport -Hotel von 6:30bis 11:30Uhr und 16:30 bis 20:30Uhr jede Stunde
Steckdosen-Adapter	Erhalten Sie an der Rezeption
<u>T</u> Telefon	Für Telefonate innerhalb des Hotels wählen Sie bitte die gewünschte Zimmernummer Den Empfang erreichen Sie über „00“. Telefonieren zu Teilnehmern außer Haus ist mit dem Zimmertelefon nicht mehr möglich
<u>W</u> Waschen	von Gästewäsche (Rückgabezeitpunkt nach Absprache) bieten wir Ihnen gegen Gebühr außer Haus an. Bitte wenden Sie sich an den Empfang (Tel.00)
Weckdienst	Bitte bestellen Sie Ihren Weckruf am Empfang (Tel. 00).
WLAN	Zugangsdaten an der Rezeption erhältlich
<u>Z</u> Zahnbürsten	erhalten Sie an der Rezeption
Zeitungen	Eine Auswahl an Zeitungen ist an der Rezeption/ Lobby erhältlich. Besondere Wünsche nimmt der Empfang (Tel.00) gerne entgegen.
Zimmerreinigung	Die Zimmerreinigung erfolgt zwischen 7.00 Uhr und 16.00 Uhr. Wenn Sie möchten, dass Ihr Zimmer zu einem bestimmten Zeitpunkt in Ordnung gebracht wird, lassen Sie es uns bitte wissen. Wenn Sie unsere Umweltkarte an die Tür außen hängen bis 7 Uhr morgens, wird Ihr Zimmer nicht gereinigt, und Sie erhalten ein Restaurantgutschein für die gute Tat. Damit Sie während Ihres Aufenthaltes im Zimmer nicht unnötig durch den Reinigungsservice gestört werden, bitten wir Sie, das „Bitte-nicht-stören-Schild“ vor Ihre Tür zu hängen.